

**Produkty marki ART są wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Multioffice Sp. z o.o.,**

ul. Zawia 65D, 30-390 Kraków.

Multioffice zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie

z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji.

Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, a naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez Multioffice Sp. z o.o.



Produkty marki ART objęte są gwarancją producenta na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest dla zastosowania konsumenckiego na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego użytkownika i decyduje o tym data na dowodzie zakupu.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z wad ukrytych, produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- produkt nie był modyfikowany ani demontowany przez osoby nieupoważnione;
- produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowany.

**3. Zgłoszenia usterki produktu w ramach gwarancji Nabywca dokonuje wyłącznie w miejscu jego zakupu.**

4. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez Nabywcę i opieczętowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna (dołączona do instrukcji obsługi produktu marki ART) oraz przedstawienie dowodu zakupu (faktura, paragon lub ich kopia, a także każdy inny dokument potwierdzający datę zakupu).

5. Czas wykonania reklamacji liczony jest od dnia dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta i trwa maksymalnie 14 dni.

6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi.

7. Wykonane przez Multioffice Sp. z o.o. świadczenia gwarancyjne skutkują przedłużeniem lub odnowieniem gwarancji w przypadkach gdy:

- produkt zostanie wymieniony na nowy - gwarancja biegnie od nowa dla produktu;
- w produkcie zostaje wymieniona część, która jest istotnym elementem produktu - gwarancja biegnie od nowa w ramach tej części;
- w pozostałych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas wyłączenia produktu z użytkowania konsumenckiego.

8. Zgłoszenie reklamacji przez **Sprzedawcę** do Multioffice odbywa się wg **procedury reklamacji opisanej na stronie [www.multioffice.pl](http://www.multioffice.pl)**

### KARTA GWARANCJI

NA PRODUKTY ART OBOWIĄZUJE 24 MIESIĘCZNA GWARANCJA PRODUCENTA.

NAZWA URZĄDZENIA:

MODEL:

NUMER SERYJNY:

DATA SPRZEDAŻY:

PIECZĄTKA SKLEPU

PODPIS SPRZEDAWCY